

立ちどまらない保険。

三井住友海上

MS&AD INSURANCE GROUP

# 「おクルマQQ隊の」 LINEでロードサービスを 依頼できるようになりました!

LINEのトーク画面上で質問の回答を選択・入力するだけで簡単にロードサービスを依頼できます。

トーク画面から簡単にロードサービス依頼!

説明がづらいお車の位置情報はGPSで簡単、正確に!

トラブル内容もトーク画面で選択!

お車の状態を写真で送れる!

受付完了のメッセージが出たことを確認の上、お電話をお待ちください。

まずはQRコードを読み込んで、「三井住友海上 おクルマQQ隊」を友だち追加してください!

- おクルマQQ隊は、「ロードサービス費用特約」をセットしたご契約のお客さまにご提供するロードサービスです。
- 本サービスは「ロードサービス費用特約」をセットした当社自動車保険をご契約のお車が利用対象です。
- 本サービスのご利用にあたっては、あらかじめスマートフォンにLINEアプリをインストールしておく必要があります。
- 本サービスのご利用にあたり、手数料等はかかりません。ただし、本サービスのご利用に係る通信費等はお客さまのご負担となります。
- 依頼が集中しているときはロードサービスのご提供に時間を要する場合があります。ご了承ください。
- スマートフォンのGPS機能がオフになっている場合、お車の正しい位置情報が送信されません。GPS機能をオンにご利用ください。
- 当社は次のような事由によってお客さまに生じた損害について責任を負いません。なお、詳細はご利用規約をご確認ください。

- (1) 本サービスのご利用にあたって生じた不具合等
- (2) 本サービスのご提供の遅延、または不能等
- 本サービスは、予告なくご提供の中止あるいは内容の変更をおこなう場合があります。
- QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です。
- 個人情報にあたる「氏名」「電話番号」は当社が用意する専用の画面にて当社が直接取得し、LINEを経由しない(保存されない)仕組みとしています。
- 本サービスは、ロードサービスの受付完了後にお電話でのやり取りが必要となりますので、ご注意ください。なお、耳や言葉の不自由なお客さまには、「聴覚障がい者向けWebQQ隊」をご用意していますので、当社ホームページ (<https://www.ms-ins.com/contractor/emergency/support/>) をご確認ください。

三井住友海上火災保険株式会社

MS&AD INSURANCE GROUP

本店 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9 三井住友海上 駿河台ビル  
(お客さまデスク)0120-632-277(無料) 東京都千代田区神田駿河台3-11-1 三井住友海上 駿河台新館  
電話受付時間 平日9:00~20:00 土日・祝日9:00~17:00(年末年始は休業させていただきます)  
※2020年10月より平日の電話受付時間は9:00~19:00になります。  
<https://www.ms-ins.com>

● ご相談・お申込先